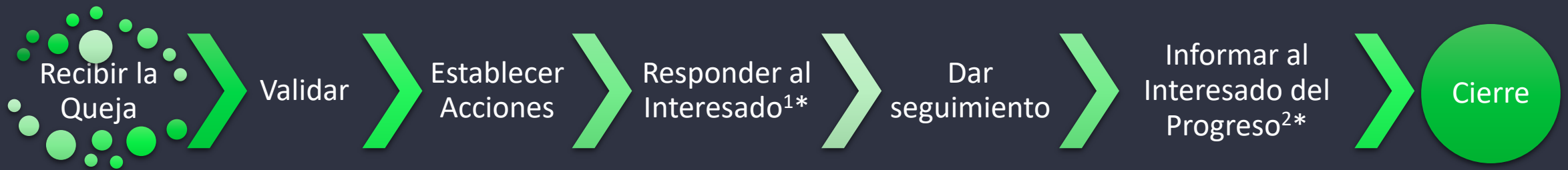


# PROCESO DE QUEJAS Y APELACIONES



<sup>1\*</sup> Se debe notificar al interesado en un plazo máximo de 10 días hábiles posteriores a la queja.

<sup>2\*</sup> En caso de que el interesado no esté de acuerdo, tendrá hasta 5 días para responder y se inicie el proceso de nuevo hasta llegar a un cierre.